

Fecha de última actualización: 21/10/2025

Bienvenido a Althevia. Nos tomamos muy en serio la privacidad de sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo "Althevia" (en adelante "nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), con domicilio en [Tu Domicilio Fiscal o Comercial Completo, Ciudad, Estado, C.P.], recopila, utiliza, protege y comparte su información personal cuando usted visita nuestro sitio web [La URL de tu sitio web].

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Althevia, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Recopilamos los siguientes datos personales que usted nos proporciona directamente:

- **Datos de Identificación:** [Nombre completo]
- **Datos de Contacto:** [Correo electrónico, número de teléfono, domicilio.]

También podemos recopilar datos automáticamente a través de cookies y tecnologías similares:

- **Datos de Navegación:** [Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duración de la visita, sistema operativo.]

3. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Procesar pagos y emitir facturas.
- Ponernos en contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud o servicio.
- Crear y administrar su cuenta de usuario [si aplica].
- Atender sus solicitudes de soporte, dudas o comentarios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviarle boletines informativos (newsletters), promociones y publicidad sobre nuestros servicios.
- Realizar análisis estadísticos y de mercado para mejorar nuestro sitio web y servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede indicarlo enviando un correo a paolachavarria@altheviaconsulting.com.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Althevia no vende ni alquila sus datos personales a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información con:

- **Proveedores de Servicios:** [Ejemplo: Proveedores de hosting, pasarelas de pago (como Stripe, PayPal), servicios de email marketing (como Mailchimp), herramientas de análisis (como Google Analytics).] Estos proveedores solo tienen acceso a los datos necesarios para realizar sus funciones y están obligados a protegerlos.
- **Autoridades Legales:** Cuando sea requerido por ley o para responder a un proceso legal válido (orden judicial, citatorio).

5. SUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección de correo electrónico: paolachavarria@altheviaconsulting.com.

Su solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular.
2. Documento que acredite su identidad.
3. Descripción clara de los datos personales sobre los que busca ejercer algún derecho ARCO.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

6. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma

inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud en [Tu Correo Electrónico de Privacidad].

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestro sitio web utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y para fines publicitarios. Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuándo se está enviando una cookie.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Althevia implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

9. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

10. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos sus datos personales, por favor contáctenos en:

Althevia Correo Electrónico: paolachavarria@altheviaconsulting.com